

Términos y Condiciones

Última modificación 2 de marzo de 2023.

Siglo Redes de México, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo "Siglo") pone a su disposición los presentes términos y condiciones generales de uso (en adelante los "Términos y Condiciones") mismos que serán aplicables al uso del servicio de internet (el "Servicio"), del sitio de internet www.dappconnect.net (el "Sitio"), así como de todos los contenidos, productos, servicios y funciones disponibles en o a través de el Servicio y/o el Sitio (conjuntamente con el Servicio y el Sitio, los "Servicios").

Al hacer clic o marcar la casilla con la leyenda "He leído y acepto los Términos y Condiciones", "He leído y acepto el Contrato de Adhesión de Prestación de Servicios de Acceso a Internet", "He leído y acepto el Aviso de Privacidad", usted acepta y se obliga conforme a los presentes Términos y Condiciones, al Contrato de Adhesión de Prestación de Servicios de Acceso a Internet y al Aviso de Privacidad adquiriendo la condición de usuario (el "Usuario"). Asimismo, por el solo hecho de descargar, instalar, acceder o de cualquier forma hacer uso de los Servicios, implica que el Usuario entiende y acepta plena e incondicionalmente, todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en los documentos antes mencionados.

Si usted no acepta estos Términos y Condiciones, el Contrato de Adhesión de Prestación de Servicios de Acceso a Internet y al Aviso de Privacidad no deberá hacer clic o marcar las casillas con las leyendas "He leído y acepto los Términos y Condiciones", "He leído y acepto el Contrato de Adhesión de Prestación de Servicios de Acceso a Internet", "He leído y acepto el Aviso de Privacidad" y deberá abstenerse de hacer uso de los Servicios.

Disposiciones Generales.

Los Servicios podrán ser utilizados únicamente con fines lícitos. El contenido, información y/o material que Siglo pone al alcance del Usuario a través del Servicio y/o el Sitio contienen elementos amparados por normas de propiedad intelectual, incluyendo protección del software, marcas, fotografías, logos, diseños, imágenes gráficas, música y sonido, sin que esta descripción implique limitación de naturaleza alguna.

Los padres o tutores de menores de edad serán responsables por los actos por ellos realizados según lo dispuesto por estos Términos y Condiciones, incluyendo los daños causados a terceros, acciones realizadas por ellos y que estén prohibidas por Ley y por las disposiciones de este acuerdo, sin perjuicio de la responsabilidad del Usuario, siempre que éste no fuese padre o representante legal del menor infractor.

Servicios.

Por medio de el Servicio y del Sitio, Siglo ofrece a sus Usuarios y clientes los Servicios, los cuales consisten, entre otros, en poner a disposición de los Usuarios anuncios publicitarios propios o de terceros relacionados con todo tipo de productos, servicios, ofertas y demás contenidos publicitarios permitidos por la Ley y que pudieran resultarles de interés (conjuntamente los "Contenidos") a través de la pantalla de bloqueo de los equipos móviles de los Usuarios (tales como teléfonos móviles o *smartphones*, tabletas electrónicas y demás dispositivos compatibles con el Servicio) que hayan descargado e instalado el Servicio (los "Equipos Móviles") o que ingresen al Sitio.

El Usuario reconoce y expresamente acepta que Siglo podrá obtener remuneración por parte de terceros que deseen proveer los Contenidos y que cualquier beneficio otorgado al Usuario por los Servicios no tendrá (pero podrá) que guardar proporcionalidad con los beneficios que Siglo obtenga de dichos terceros.

Contenidos.

Los Contenidos mostrados en el Servicio o en el Sitio podrán ser propios o de terceros, y podrán incluir todo tipo de archivos tales como textos, imágenes, sonidos y videos, así como enlaces (links) a otros sitios o aplicaciones ajenos a Siglo.

El acceso a cualquier Contenido incluyendo los enlaces mostrados en el Servicio o en el Sitio son opcionales, y serán bajo el riesgo y responsabilidad exclusiva del Usuario, quien reconoce tiene en todo momento absoluta discrecionalidad de activar o no dichos enlaces.

Por lo anterior y toda vez que Siglo no tiene control sobre tales Contenidos, incluidos los sitios o aplicaciones a que lleven los enlaces, Siglo no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, patrocinio o respaldo de Siglo a dichos sitios y sus contenidos.

Los Contenidos disponibles en el Servicio o el Sitio estarán sujetos a la disponibilidad o vigencia de los mismos, toda vez que se ofrecen sobre una base "tal cual" y "según sean disponibles". Siglo no garantiza que los Contenidos satisfagan los requerimientos del Usuario o que los mismos no sufran interrupciones, sean seguros o estén exentos de errores o virus, por lo que Siglo se reserva el derecho para suspender cualquier Contenido en cualquier momento.

Se encuentra terminantemente prohibido cualquier tipo de copia, distribución, transmisión, retransmisión, publicación, impresión, difusión y/o explotación comercial de los Contenidos puestos a disposición del Usuario a través de el Servicio y del Sitio, sin el previo consentimiento expreso y por escrito de Siglo o, en su caso, del titular de los derechos de propiedad intelectual correspondientes. El incumplimiento de lo aquí mencionado sujetará al infractor a todos los reclamos civiles y sanciones penales que pudieran corresponder conforme a la legislación aplicable.

Registro del Usuario.

A efecto de poder tener acceso a los Servicios, el Usuario deberá registrarse mediante la creación de una cuenta en el Servicio o en el Sitio, para lo cual deberá (i) proporcionar a Siglo la información necesaria para realizar el registro, o (ii) acceder a través de una cuenta que tenga el Usuario en alguna red social o aplicación de las admitidas por el Servicio y el Sitio (vg. a través de la cuenta de Facebook del Usuario); y creará una contraseña personal (*password*). El Usuario reconoce que la información proporcionada sobre sí mismo es verdadera, correcta, actual y completa, responsabilizándose civil y penalmente de dicha información, así como manifiesta haber leído, comprendido y aceptado el Contrato de Adhesión de Prestación de Servicios de Acceso a Internet y el Aviso de Privacidad que se encuentran a su disposición en el Servicio y en el Sitio. En caso dado de que la información del Usuario al momento de su registro resultare falsa, equivocada o incompleta, de tal modo que resulte imposible la comprobación e identificación del Usuario, Siglo tendrá el derecho de suspender o cancelar inmediatamente la cuenta del Usuario, sin necesidad de previo aviso, responsabilizándose en todo momento el Usuario por los daños finalmente ocasionados. La veracidad y autenticidad de los datos proporcionados por los Usuarios es requisito esencial para el mantenimiento del registro. No obstante lo anterior, el uso de los Servicios parte de la buena fe entre las partes, en virtud de lo cual Siglo no estará obligada (pero si conservará el derecho, ejercible en cualquier momento) de verificar la autenticidad de la información proporcionada por el Usuario.

A través de su cuenta, el Usuario podrá, entre otras cosas, acceder y modificar o actualizar su información en cualquier momento, así como revisar el historial de las Monedas acumuladas y canjeadas, y en general acceder a los Servicios y Contenidos de su interés.

El Usuario es responsable de la protección de la confidencialidad de la contraseña de su cuenta en el Servicio y en el Sitio. El Usuario autoriza expresamente a Siglo a mantener en su registro las informaciones

proporcionadas por el Usuario, también autoriza a Siglo a proporcionar información constante sobre el referido registro a (i) autoridades que lo solicitaren conforme lo permitido por la legislación en vigor, (ii) los proveedores de los Contenidos, en especial, a aquellos cuya información haya accedido el Usuario, y (iii) a sus asociados estratégicos, comerciales o técnicos con la finalidad de ofrecer mejores Servicios y/o Contenidos del Usuario, de conformidad con lo dispuesto en el Aviso de Privacidad. Además, el Usuario permite expresamente a Siglo recopilar información para la realización de seguimiento de tráfico, con intención de identificar grupos y perfiles de usuarios, así como para fines de orientación publicitaria. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su contraseña personal, de conocimiento exclusivo del Usuario.

El Usuario se compromete a comunicar a Siglo del extravío, pérdida, hurto o robo de su contraseña personal, inmediatamente después de tener conocimiento del hecho. Hasta el momento en que se comunique efectivamente a Siglo del extravío, pérdida, hurto o robo de la contraseña personal, el Usuario será el único responsable de los daños y perjuicios resultantes de su eventual utilización por terceros, no teniendo Siglo ninguna responsabilidad por eventuales daños producto de tales hechos.

El Usuario podrá cancelar su cuenta o desinstalar el Servicio de su Equipo Móvil en cualquier momento, en el entendido que Siglo no será responsable de cualquier pérdida y demás beneficios acumulados por el Usuario en dicha cuenta, por lo que por ningún motivo podrá el Usuario requerir a Siglo el reembolso, reposición o compensación alguna o beneficios perdidos.

Acceso y Uso de los Servicios.

Una vez que el Usuario haya realizado su registro, haya expresado su conformidad respecto del alcance y contenido de los presentes términos y condiciones, del Contrato de Adhesión de Prestación de Servicios Profesionales y el Aviso de Privacidad, Siglo se pondrá en contacto con el Usuario para validar la información proporcionada y agendar una cita con el

Usuario para la entrega del módem y la instalación de la antena a través de la cual se recibe la señal para que el Usuario pueda tener acceso a internet.

Cabe mencionar que Siglo no está obligado a instalar el servicio en zonas que se encuentren fuera de su cobertura, y tampoco estará obligado a instalar el servicio en los inmuebles que no cuenten con las facilidades técnicas requeridas para poder instalar el servicio.

Para continuar con la instalación del servicio, el Usuario deberá firmar un pagaré por la cantidad de \$1,500.00 (mil quinientos pesos 00/100 Moneda Nacional) por concepto de garantía de la antena propiedad de Siglo, de igual forma, el Usuario deberá realizar el pago por la instalación y por el módem, y como recompensa Siglo le otorgará un periodo de prueba gratis de 7 días naturales contados a partir de la fecha de la instalación del servicio. Si el Usuario desea continuar con el servicio, deberá realizar el pago correspondiente al paquete contratado.

Cabe mencionar que esta promoción sólo será válida por domicilio en una sola ocasión, independientemente de que la solicitud la realicen personas diferentes.

Se encuentra estrictamente prohibido al Usuario violar o intentar violar la seguridad de el Servicio o del Sitio, incluyendo, sin limitación: acceder a datos no destinados al Usuario o iniciar sesión en un servidor o cuenta en la que el Usuario no esté autorizado a ingresar, intentar interferir con el servicio a cualquier Usuario, huésped o red, incluyendo, sin limitación, a través del envío de virus al Sitio, sobrecarga, inundación, *spam*, enviar correo no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios, falsificar cualquier encabezado de TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o grupo de noticias, así como la utilización de robots, arañas, orugas, scraper, o cualquier otro medio automatizado para acceder o utilizar los Servicios.

El Usuario se obliga a no utilizar ningún dispositivo, software o rutina para interferir o intentar interferir con el uso correcto de los Servicios o cualquier actividad llevada a cabo en el mismo.

Cada Usuario será responsable del equipo o dispositivos y servicios de telefonía e internet que pudiera requerir para el perfecto acceso al uso de los Servicios. El Usuario será el único responsable de eventuales daños que su equipo pudiera sufrir debido al mal uso de cualquier hardware, software o conexiones.

Cualquier violación al sistema o red de seguridad de el Servicio o del Sitio podrá dar lugar al inicio de cualquier procedimiento de responsabilidad civil o penal en contra del Usuario.

El Usuario reconoce que en cualquier momento podrían presentarse interrupciones en el acceso y/o uso de los Servicios por causas fuera del control de Siglo. Siglo no será responsable por la pérdida de cualesquiera datos durante la transmisión de información por medio de Internet.

Por lo anterior, Siglo no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. El Usuario no podrá imputarle responsabilidad alguna a Siglo ni exigir pago de daños o perjuicios, en virtud de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Siglo no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de los Servicios.

El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Siglo; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Siglo no será responsable por ningún error u omisión contenidos en el Servicio o en el Sitio.

Siglo podrá, en cualquier momento y a su exclusivo criterio, discontinuar, suspender, terminar o alterar la forma de acceso a el Servicio o al Sitio con relación a cualquier contenido, periodo de disponibilidad y equipamiento necesarios para el acceso y/o utilización de los Servicios. Siglo se reserva el derecho de discontinuar la diseminación de cualquier información, alterar o eliminar métodos de transmisión, alterar la velocidad de transmisión de datos o cualesquiera otras características de señal.

Las transacciones serán efectuadas mediante las pasarelas de Openpay, OxxoPay, SigloPay, tarjetas de débito y crédito y otros canales que se mencionan en el sitio web de Siglo.com.

Propiedad intelectual.

El software asociado a el Servicio, el Sitio, así como todos los Contenidos disponibles en los mismos, incluyendo los enlaces, son, para efectos del presente documento, propiedad exclusiva de Siglo y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales en materia de derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales aplicables en México.

Queda prohibida la copia, distribución, transmisión, publicación, conexión o cualquier otro tipo de modificación de el Servicio, el Sitio o de los Contenidos sin expresa y previa autorización de Siglo o, en su caso, del titular de los derechos de propiedad correspondientes.

Cualquier violación a lo dispuesto en éste numeral constituirá una infracción a los derechos de propiedad intelectual y sujetará al Usuario a las sanciones administrativas, civiles y penales que resulten aplicables.

Siglo se reserva todos los derechos no expresamente otorgados bajo el presente documento. El Usuario declara y reconoce que la descarga de cualquier contenido de el Servicio o del Sitio no le confiere la propiedad sobre el mismo.

Cualesquiera marcas exhibidas en el Servicio, el Sitio o en cualquier enlace no deben ser consideradas como de dominio público y son propiedad exclusiva de los terceros contratantes de Siglo.

Siglo no tiene el deber o la responsabilidad de proporcionar al Usuario cualesquiera indicaciones que auxilien a la identificación del contenido como protegido por derechos de propiedad intelectual. El Usuario será el único responsable de cualesquiera daños a terceros que resultaren de la violación de derechos de propiedad intelectual, en virtud de la utilización no autorizada del mencionado Contenido.

Licencia de Uso.

Por medio de este documento y sujeto al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, Siglo otorga en favor del Usuario una licencia personal limitada, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable, revocable, por plazo indeterminado, para (i) descargar, instalar y utilizar el Servicio en un Dispositivo Móvil, o para acceder a los Servicios por medio del Sitio, y (ii) para utilizar los Servicios; en ambos casos dicha licencia será para uso personal del Usuario y en ningún caso podrá ser sublicenciada, revendida o de cualquier otra forma explotada sin el consentimiento previo y por escrito de Siglo.

Cualquier uso no autorizado de los Servicios o en contravención a los presentes Términos y condiciones dará lugar a la terminación inmediata y sin necesidad de resolución judicial de la licencia otorgada en favor del Usuario conforme al párrafo anterior.

Actualizaciones.

Siglo podrá, más no será su obligación, en cualquier momento, realizar modificaciones, adiciones o mejoras a los Servicios, incluyendo sin limitar, a los Contenidos así como a las funciones y versiones del software de el Servicio y del Sitio en general (las "Actualizaciones"). Dichas Actualizaciones tienen como objetivo mejorar los Servicios en beneficio del Usuario, así como mostrar Contenidos acordes y actualizados con los intereses de los Usuarios en todo momento, o, en su caso, reparar alguna falla que pudiera presentar el Servicio o el Sitio.

Cuando exista alguna Actualización disponible para el Dispositivo Móvil del Usuario, Siglo notificará dicha situación al Usuario por medio de el Servicio, el Sitio, correo electrónico, mensaje de texto, o por cualquier otro medio de comunicación proporcionado por el Usuario.

Siglo se reserva el derecho de establecer alguna contraprestación a cargo del Usuario por la descarga e instalación de cualquier Actualización.

El Usuario comprende que algunas Actualizaciones pueden resultar indispensables para la continuidad de la prestación de los Servicios en su favor, por lo que en caso de que el Usuario se abstenga de descargar e instalar alguna Actualización, el Servicio o el Sitio podrían dejar de funcionar en su Dispositivo Móvil. Siglo no será responsable de cualquier daño o pérdida que pudiere ocasionarse al Usuario como consecuencia de la omisión en la descarga e instalación de cualquier Actualización.

Los presentes Términos y Condiciones serán aplicables para cualquier Actualización de los Servicios, salvo estipulación en contrario, por lo que en caso de que el Usuario descargue instale cualquier Actualización se entenderá que acepta los mismos.

Privacidad.

Siglo implementará todas las medidas posibles para mantener la confidencialidad y la seguridad de la información del Usuario, pero no responderá por los daños o perjuicios que pudieran derivarse de la violación de esas medidas por parte de terceros que utilicen las redes públicas o el Internet, alterando los sistemas de seguridad para obtener acceso a la información de los Usuarios.

Sin perjuicio de lo anterior, el uso de los Servicios se encuentran condicionados a la lectura y aceptación por parte del Usuario del Aviso de Privacidad, el cual se encuentra a su disposición tanto en el Servicio como en el Sitio.

Continuidad de los Servicios.

El Usuario reconoce que podrían presentarse (i) interrupciones en la prestación de los Servicios o las Actualizaciones, o, incluso, (ii) otros hechos ocurridos por causas fuera de control de Siglo. Siglo no podrá ser responsabilizado de cualesquiera datos perdidos durante la transmisión de información por medio de Internet.

Siglo está exento de cualquier responsabilidad que ocurra por interrupciones o suspensiones del servicio de acceso a Internet ocasionadas por la falla en el sistema de telecomunicaciones, en el suministro de energía eléctrica, casos fortuitos o de fuerza mayor o una acción de terceros que puedan inhabilitar los equipos que suministran el acceso a la red.

Por lo anterior, Siglo no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Siglo tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de los Servicios o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago de daños o perjuicios, en virtud de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Siglo no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de los Servicios.

La Aplicación, el Sitio o cualquier Actualización a los mismos pueden eventualmente no estar disponibles debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Siglo; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Siglo no será responsable por ningún error u omisión contenidos en los Servicios.

Siglo podrá, en cualquier momento y a su exclusivo criterio, discontinuar, suspender, terminar o alterar la forma de acceso a los Servicios con relación a cualquier contenido, periodo de disponibilidad, Actualización y equipamiento necesarios para el acceso y/o utilización de los mismos. Siglo se reserva el derecho de discontinuar la diseminación de cualquier información, alterar o eliminar métodos de transmisión, alterar la velocidad de transmisión de datos o cualesquiera otras características de señal.

Límites de Responsabilidad y Garantías.

Hasta el punto máximo permisible de conformidad con la legislación aplicable, Siglo, sus proveedores, terceros contratantes y demás asociados,

quedan eximidos de todas las garantías y condiciones, expresas o implícitas, inclusive garantías implícitas y condiciones de comercialización adecuadas para un determinado objetivo y no en violación de derechos de propiedad.

El Usuario comprende y está de acuerdo en que el acceso y utilización de los Servicios es realizado de conformidad con su criterio exclusivo y bajo su propio riesgo y que será el único responsable de cualesquiera daños causados a su sistema de computación o a su dispositivo móvil o pérdida de datos resultante de la utilización de los Servicios o de la descarga (*download*) de materiales o datos contenidos en el Servicio, el Sitio o en los enlaces.

Bajo ninguna circunstancia Siglo, sus empleados, contratantes, directores o agentes serán responsables de cualquier daño, ya sea directo o indirecto, que resulte del uso, o uso inapropiado de los Servicios, incluyendo pero no limitándose al uso de los Contenidos disponibles a través de el Servicio o del Sitio.

El Usuario está de acuerdo en sacar en paz y a salvo a Siglo, sus empresas afiliadas, sus proveedores, terceros contratantes y asociados por cualesquiera reclamaciones, procesos, acciones, así como cualesquiera otras responsabilidades (inclusive honorarios jurídicos) derivados de su uso o de la utilización indebida de los Servicios, de la violación de éstos Términos y Condiciones, la violación de los derechos de cualquier otra persona o entidad, o cualquier violación de las declaraciones, garantías y acuerdos hechos aquí por el Usuario; así como indemnizarlos por los daños y perjuicios que correspondieren.

Estas limitaciones también se aplicarán con respecto a las pérdidas, daños y perjuicios sufridos por el Usuario o cualquier tercero en relación con cualesquiera contenidos, productos, servicios, ofertas o promociones vendidas o abastecidas por terceros, y no por Siglo, a través de los sitios o enlaces mostrados en el Servicio o en el Sitio.

Sin perjuicio de lo anterior, en cualquier otro caso, el Usuario acepta que la responsabilidad de Siglo estará limitada únicamente al monto que haya sido

pagado por el Usuario a Siglo por cualquiera de los Servicios proporcionados por Siglo que sea objeto de la reclamación.

Modificaciones.

El presente documento constituye el acuerdo integral entre el Usuario y Siglo relacionado con los asuntos contenidos en el mismo. Siglo se reserva el derecho de, a su exclusivo criterio, adicionar, enmendar o de cualquier otra forma modificar el presente documento sin necesidad de previo aviso, mediante su publicación en el Servicio o en el Sitio. Por lo anterior, es recomendable que el Usuario vuelva a leer con regularidad este documento, de forma que se mantenga siempre informado sobre eventuales modificaciones.

Si hubiese cualquier modificación al presente documento y el Usuario continuara utilizando los Servicios, se entenderá que el Usuario ha leído y aceptado los nuevos Términos y Condiciones.

Cookies.

El Usuario que utilice los Servicios, conviene en recibir Cookies que les transmitan los servidores de Siglo.

Disposiciones Finales.

El Usuario acepta que en adición a los presentes Términos y Condiciones, el uso de el Servicio se encuentra sujeto a los términos y condiciones aplicables para la plataforma o servidores del Dispositivo Móvil del Usuario (vg. App Store, Google Play, etc.).

Para todo lo relacionado con el cumplimiento y la interpretación de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten a la legislación aplicable, así como a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, Distrito Federal, renunciando en este acto a cualquier fuero que por razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

Ningún Usuario podrá ceder o transferir en favor de ningún tercero sus derechos y obligaciones conforme al presente, sin autorización previa y por escrito de Siglo. Siglo podrá ceder libremente sus derecho y obligaciones a cualquier tercero.

El Usuario podrá, en cualquier momento, cancelar su registro en el Sitio mediante simple comunicación por escrito dirigida al área de atención a clientes de Siglo, sin perjuicio de las obligaciones asumidas hasta la fecha de su exclusión.

El Usuario en este acto, acepta que ha leído detenidamente y comprende el contenido y alcance de todas y cada una de las disposiciones contenidas en los Términos y Condiciones y en el Aviso de Privacidad.

Para mayor información podrá contactar al área de Atención a Clientes de Siglo en la dirección info@siglo.com.